

« L'enjeu est de mettre fin au désarroi des familles qui ne savent à qui s'adresser et qui sont perdues dans de nombreux dispositifs mal articulés et cloisonnés. »

« Les institutions et les professionnels de santé intervenant dans le secteur social, médico-social et sanitaire, sur un même territoire, auprès [du public ci-contre] coordonnent leurs activités au sein de la maison pour l'autonomie et l'intégration des malades d'Alzheimer.

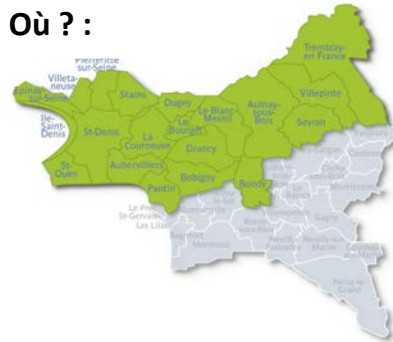
« Les MAIA sont des dispositifs de proximité organisés pour simplifier le parcours des personnes et de leurs aidants sur un territoire donné. [...] Dans les MAIA, les différents partenaires se coordonnent, définissent leurs règles de fonctionnement et des outils communs »

[Extraits : Plan Alzheimer 2008-2012, mesure 4 - Article 113.3 CASF - Cahier des charges, décret n°2011-1210 du 29/09/11

→ Pour qui ? :

- les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées
- les personnes âgées en perte d'autonomie

→ Où ? :

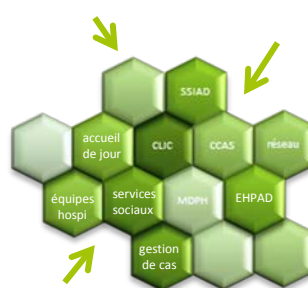


20 communes au nord de la Seine Saint Denis

VERS UNE REORGANISATION DE L'OFFRE PAR LES PROFESSIONNELS

RESULTAT ATTENDU

A partir du constat d'un défaut d'orientation des malades et d'une offre de soins et d'aides cloisonnée et fragmentée, on vise une **ORGANISATION** par les professionnels en **GUICHET INTEGRE**



L'offre est plus articulée, elle est rendue plus lisible. Quelle que soit la structure contactée, l'utilisateur reçoit une réponse qui prend en compte :

- l'ensemble de ses besoins
- l'ensemble de l'offre du territoire

LA MAIA SE DEVELOPPE SELON 3 AXES

METHODOLOGIE

① LA CONCERTATION

Favoriser la connaissance mutuelle, la lisibilité et l'articulation de l'offre de soins et d'aides

2 instances de concertation se réunissant régulièrement pour

- Une analyse de l'offre
- Créer les outils du guichet intégré
- D'éventuels changements de pratiques et/ou des réajustements de mission
- Des prises de décisions collectives
- Un dialogue entre les 2 tables

TABLE TACTIQUE

Les professionnels acteurs

+ groupes de travail

TABLE STRATEGIQUE

Les décideurs, bailleurs et usagers

② LE GUICHET INTEGRE

Offrir aux professionnels les outils d'une orientation complète, harmonisée et adaptée aux besoins

Dans le cadre de la concertation, d'abord travailler aux outils d'une meilleure orientation via le guichet intégré, soit

- La création d'outils de connaissance mutuelle
- L'adoption de pratiques partagées sur l'accueil, l'orientation et la primo-évaluation des situations
- La création d'outils et un accord sur la transmission d'informations autour de la personne
- La désignation sur la base du volontariat de « portes d'entrée de guichet intégré » : les PEGUI

③ LA GESTION DE CAS

Accompagner le patient en situation complexe ainsi que son entourage dans son parcours de soins

Pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées et les personnes âgées en perte d'autonomie en **situation complexe**, la MAIA permet d'introduire un nouveau professionnel : le **gestionnaire de cas**

- Ce nouveau professionnel intervient selon des modalités et critères définis en tables
- Il assure un suivi intensif et au long cours, jusqu'à l'entrée en institution ou le décès
- Une action au plus près de la personne (gestion de cas) qui complète le travail auprès des professionnels (MAIA)

UNE PREMIERE ANNEE DE LANCEMENT

CHRONOLOGIE

- Juin 2011 : lancement de la MAIA
- Octobre 2011 : 1ère table tactique
- Novembre 2011 : 1ère table stratégique et 1er groupes de travail
- Janvier 2012 : 1er patients suivis en gestion de cas
- Avril – Octobre 2012 : test des outils du guichet intégré

ETAT D'AVANCEMENT
Septembre 2012

UN MODE DE CONCERTATION QUI S'INSTALLE DANS LE PAYSAGE

LA CONCERTATION A CE JOUR

- La table stratégique se réunit tous les 3 à 4 mois
 - 3 rencontres à ce jour
 - En moyenne 10 personnes représentant en moyenne 7 structures
 - La table tactique se réunit tous les 2 mois
 - 5 rencontres à ce jour
 - En moyenne 25 personnes représentant en moyenne 21 structures (max : 34 personnes pour 25 structures)
 - Il y a eu 5 sessions de groupes de travail
 - 1 sur les critères d'inclusion en gestion de cas
 - 1 sur qui fait quoi
 - 3 sur les outils du guichet intégré
 - Principales décisions prises :
 - Formalisation de la participation à la table tactique en 2 temps et contenu de cet engagement
 - Cadre du lancement de la gestion de cas
 - Le suivi en gestion de cas rend éligible au déclenchement de l'APA en urgence
 - Développement des outils de guichet intégré
- Un document de suivi des décisions est disponible sur demande*

DES OUTILS EN COURS DE DEVELOPPEMENT

LE GUICHET INTEGRE A CE JOUR

- Pour connaître l'offre du territoire
 - Un **diagnostic** de l'existant sur le territoire
 - Un **annuaire** couplé à un **référentiel des missions différenciées** (web)
 - Pour analyser d'une manière convergente les besoins de la personne
 - Un **guide d'entretien** construit conjointement
 - Avec 5 domaines à balayer systématiquement
 - 1.Santé
 - 2.Autonomie fonctionnelle
 - 3.Aspects familiaux et sociaux
 - 4.Aspects économiques et/ou administratifs
 - 5.Environnement et sécurité individuelle
 - Pour faire le lien entre professionnels autour de la personne
 - Une **fiche de liaison** comportant ces 5 domaines et des points de vigilance à cocher
 - Un **accord** entre professionnels pour transmettre la demande de la personne au service adéquat par cette fiche
 - Pour permettre une appropriation de ces outils, une **formation** à prévoir
 - Une phase de test de certains outils actuellement en cours
- Certains outils sont encore en cours d'élaboration, d'autres sont disponibles sur demande*

Ont participé à au moins 1 table tactique

ETABLISSEMENTS SANITAIRES

Centre Hospitalier de Saint Denis
Hôpital René Muret
Clinique du Bois d'Amour
Clinique du Grand Stade
HAD Santé Service
HAD Fondation Croix Saint Simon

ACCUEILS DE JOURS, EHPAD

Accueil de Jour AFTAM, Aulnay sous Bois
Accueil de jour Les Rives, Pantin
Solemnes, Tremblay en France
Maison des Lumières, Saint Denis

COMMUNES, CCAS, CLIC

Ville et CLIC d'Aubervilliers
Ville et CLIC d'Aulnay sous Bois
CLIC et SSIAD de Bondy
Ville de Bobigny
Ville de Drancy
Ville d'Epinaux sur Seine
Ville de Blanc Mesnil

Ville du Bourget

Ville de Pantin

Ville de Saint Denis

CLIC Saint Denis

CLIC Saint Ouen

Ville de Sevran

Ville de Villepinte

Ville de Villetaneuse

PROFESSIONNELS DE VILLE

Réseau ville hôpital 93 centre

SERVICES SOCIAUX, MEDICO SOCIAUX

Polyvalence de secteur Conseil Général
CRAMIF

MDPH

SSIAD

Fondation Hospitalière Sainte Marie

SSIAD SOS Habitat & Soins

SSIAD Santé Service

RESEAUX DE SANTE

Réseau Aloïs

Réseau Arc en Ciel

Réseau équip'âge

Ont participé à au moins 1 table stratégique

ARS, Conseil Général, CNAV, CPAM
Ordres Médecins, M. Kinésithérapeutes
URPS infirmiers
France Alzheimer, CODERPA
UDCCAS

La liste détaillée des participants est disponible sur demande

DES OUTILS EN COURS DE DEVELOPPEMENT

LA GESTION DE CAS A CE JOUR

- Les critères d'entrée, la procédure de sollicitation et l'intitulé de la fonction ont été validés par les tables de concertation
- Les critères d'entrée peuvent encore varier en fonction des travaux au niveau national
- A ce jour 21 personnes suivies en gestion de cas

Plus d'information :
01 71 82 36 00
baohoa.dang@reseau-equipage.org